

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
dla klientów i użytkowników usług Centrum Spotkań Europejskich „ŚWIATOWID”

Administrator danych osobowych: Centrum Spotkań Europejskich „ŚWIATOWID” w Elblągu, pl. Kazimierza Jagiellończyka 1, 82-300 Elbląg.

Inspektor Ochrony Danych: kontakt: daneosobowe@swiatowid.elblag.pl lub korespondencyjnie na adres Administratora.

Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w związku z korzystaniem z usług ŚWIATOWID, w szczególności w celu obsługi kontaktu i zapytań, rezerwacji i sprzedaży biletów, realizacji umów, obsługi płatności, rozliczeń, reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz – po spełnieniu wymogów prawa – prowadzenia komunikacji marketingowej.

Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych i podatkowych, art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie prawnie uzasadnionych interesów ŚWIATOWID, takich jak kontakt, obsługa reklamacji, ochrona osób i mienia oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, a także art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody.

Jeżeli informacje handlowe lub marketingowe są kierowane kanałami, dla których przepisy wymagają uprzedniej zgody, komunikacja jest prowadzona dopiero po uzyskaniu takiej zgody.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa oraz podmiotom wspierającym ŚWIATOWID w świadczeniu usług, w szczególności operatorom płatności, bankom, dostawcom systemów IT i serwisów, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, prawne, podatkowe, windykacyjne, ubezpieczeniowe, archiwizacyjne i niszczenia dokumentów – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

Okres przechowywania danych

Dane związane z umową i transakcją będą przechowywane przez okres jej realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi i archiwalnymi oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do jej wycofania, a dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do ustania tego interesu lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeżeli sprzeciw jest dopuszczalny.

Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych w RODO oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pozostałe informacje

Podanie danych wymaganych do zawarcia lub wykonania umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji danej usługi. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, chyba że obowiązek ich podania wynika z przepisów prawa. Dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Zgodnie z informacjami przyjętymi przez Administratora dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące prywatności i przetwarzania danych w serwisach internetowych administrowanych przez ŚWIATOWID określa aktualna Polityka prywatności opublikowana w serwisie internetowym Centrum.