

REGULAMIN PORZĄDKOWY

OBOWIĄZUJĄCY NA SEANSACH FILMOWYCH I IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CSE ŚWIATOWID W ELBLĄGU

1. DEFINICJE

1.1 „Regulamin” – oznacza niniejszy „Regulamin porządkowy obowiązujący na Seansach filmowych i imprezach organizowanych przez Centrum Spotkań Europejskich ŚWIATOWID w Elblągu”.

1.2 „Centrum” – Centrum Spotkań Europejskich Światowid (w skrócie: CSE), z siedzibą w Elblągu (82-300), Pl. Jagiellończyka 1 oraz ul. Browarna 80, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego numer księgi rejestrowej 3/1992, REGON 000951445, NIP: 5780014019;

1.3 „Seans” oznacza projekcję filmu w Kinie Światowid

1.4 „Impreza” oznacza przedsięwzięcie, wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności (spektakle, koncerty, turnieje, programy itp.)

1.5 „Bilet” – oznacza dokument uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie Światowid lub na Imprezie CSE na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Kasy CSE lub za pomocą internetowego systemu sprzedaży biletów CSE.

1.6 „Klient” – osoba dokonująca rezerwacji lub zakupu Biletu;

1.7 *uchylony*

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady porządkowe obowiązujące podczas seansów filmowych oraz imprez organizowanych przez Centrum.

2.2 Zasady opisane w niniejszym Regulaminie obowiązują bez względu na miejsce organizacji seansu filmowego/Imprezy.

2.3 Niniejszy Regulamin obowiązuje bez względu na to, czy udział w seansie filmowym/Imprezie jest wolny czy płatny.

2.4 Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu/karty upominkowej oraz przed wzięciem udziału w seansie filmowym lub imprezie.

2.5 Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Klienta.

3. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

3.1 Centrum organizuje seanse filmowe oraz imprezy w swojej siedzibie lub poza nią (w tym także seanse filmowe i imprezy plenerowe).

3.2 Na seansach filmowych oraz podczas Imprez obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania oraz rejestrowania audio i video, chyba że Centrum postanowi inaczej.

3.3 Na seansach filmowych oraz Imprezach obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających, a także palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych i korzystania z elektronicznych inhalatorów nikotyny (e-papierosów). Centrum ma prawo wyznaczenia miejsca

wyrażnie wyodrębnionego od miejsca realizacji Imprezy/seansu filmowego, w którym umożliwi sprzedaż i spożycie alkoholu. Zabronione jest wnoszenie alkoholu oraz środków odurzających na miejsce realizacji imprezy/Seansu filmowego.

3.3a Zabronione jest wnoszenie i spożywanie jedzenia w miejscu organizacji Imprez. Wnoszenie napojów na Imprezy możliwe jest wyłącznie w zamkniętych pojemnikach. Centrum zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych zasad (zaostżenia lub złagodzenia) w odniesieniu do wybranych Imprez. Zasady te zostaną upublicznione co najmniej w miejscu organizacji Imprezy.

3.4 Jeżeli Centrum nie postanowi inaczej, osobie niepełnosprawnej z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności oraz jej opiekunowi przysługuje prawo do zakupu biletów ulgowych. Zakup biletu ulgowego jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub innego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ww. ulgi (stwierdzającego stopień niepełnosprawności). *Legitymację (lub inny dokument) okazuje się w kasie CSE przy zakupie biletu ulgowego lub osobie kontrolującej bilety zakupione elektronicznie.*

3.5 Osoby niepełnosprawne niekorzystające ze stałych miejsc siedzących (np. korzystające z wózka inwalidzkiego) zobowiązane są do zajęcia miejsca wskazanego przez przedstawiciela Centrum. Miejsce wskazane przez przedstawiciela Centrum może być inne niż to, które widnieje na bilecie. Niedopuszczalne jest zajmowanie ciągów komunikacyjnych.

3.6 Bilety ulgowe na Seanse filmowe przysługują dzieciom w wieku od 3 do 7 lat, uczniom szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, studentom, emerytom oraz rencistom powyżej 60. roku życia. Wstęp na seans z biletem ulgowym jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej legitymacji (za wyjątkiem dzieci w wieku do 7 lat). Legitymację okazuje się przy wejściu na salę kinową.

3.7 W seansach filmowych dziecko do lat 3 uczestniczy bezpłatnie, z zastrzeżeniem punktu 3.7a. Dotyczy to wyłącznie seansów przeznaczonych dla dzieci. Opiekun dziecka zobowiązany jest do zakupu biletu zgodnie z cennikiem. Dziecku nie przysługują osobne miejsca siedzące.

3.7a W przypadku grupowego udziału w seansach filmowych dzieci do lat 3 (np. grup przedszkolnych) obowiązuje zakup biletów ulgowych (dla grup pow. 15 osób – bilety zbiorowe). W takim przypadku dzieciom przysługują miejsca siedzące.

3.8 Uprawnienia do udziału Klienta w Seansie filmowym/Imprezie (tj. posiadanie ważnego biletu/zaproszenia, w tym uprawnienie do zajmowanego miejsca) sprawdza przedstawiciel Centrum przed wejściem na Seans/Imprezę, a jeśli to niezbędne, także w trakcie Seansu/Imprezy.

3.8a Centrum przysługuje prawo wyłączenia seansów filmowych lub Imprez ze sprzedaży biletów ulgowych i zbiorowych.

3.9 Centrum zaleca, aby przy decyzji o udziale w Seansie Klienci kierowali się informacją dystrybutora filmu w zakresie rekomendowanego ograniczenia wiekowego. W tym celu Sprzedawca podaje na stronie internetowej www.kino.swiatowid.elblag.pl ww. rekomendacje.

3.9a Centrum dopuszcza udział osoby nieletniej w Seansie wbrew ograniczeniom wiekowym, o których mowa w pkt. 3.9, wyłącznie pod warunkiem towarzyszenia jej przez rodzica/opiekuna prawnego przez cały czas trwania Seansu. W takim przypadku odpowiedzialność za osobę nieletnią spoczywa na rodzicu/opiekunie prawnym (włącznie z odpowiedzialnością prawną).

3.9b Centrum wyłącza z możliwości uczestniczenia w Seansie osoby niepełnoletnie niespełniające kryterium wiekowego (tj. wbrew ograniczeniu wiekowemu, o którym mowa w pkt. 3.9), którym podczas Seansu nie towarzyszy rodzic/opiekun prawny. W takim przypadku Centrum ma prawo odmówić wstępu na Seans pomimo posiadania przez tę osobę ważnego biletu. Spełnienie kryterium wiekowego Centrum sprawdzać będzie na podstawie legitymacji szkolnej. Osoba niepełnoletnia, której odmówiono prawa wstępu na seans ma prawo do zwrotu biletu.

3.10 Centrum wyłącza z możliwości uczestnictwa w Imprezach dzieci w wieku poniżej 6. roku życia. Centrum ma prawo odmówić wstępu na Imprezę osobie z dzieckiem w wieku poniżej 6 lat pomimo posiadania ważnego biletu. Wyłączenie nie dotyczy Imprez kierowanych do dzieci oraz imprez tanecznych.

3.11 Centrum dopuszcza udział w Imprezach dzieci w wieku powyżej 6. roku życia na odpowiedzialność opiekuna.

3.11a Centrum może wprowadzać czasowe lub stałe akcje promocyjne (w szczególności przedsprzedaże biletów, programy lojalnościowe, programy rabatowe i inne). Zasady realizacji tych akcji Centrum określa w odrębnych regulaminach zatwierdzanych przez Dyrektora Centrum oraz ogłaszanych na zasadach opisanych w rozdziale 4. Wprowadzenie regulaminów akcji promocyjnych nie wymaga aneksowania niniejszego Regulaminu.

3.12 Centrum ma prawo wyprosić z Imprezy/Seansu filmowego Klienta łamiącego zasady niniejszego Regulaminu, Klienta nietrzeźwego, będącego pod wpływem środków odurzających, zachowującego się agresywnie wobec innych Klientów lub przedstawicieli Centrum, wzbudzającego odrazę brudem i niechlujstwem (mogącego spowodować zanieczyszczenie miejsca Imprezy/Seansu filmowego lub jego otoczenia lub odzieży innych Klientów) lub którego zachowanie uporczywie zakłóca udział innych Klientów w Imprezie/Seansie filmowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

3.13 Centrum ma prawo wyprosić z Imprezy/Seansu filmowego Klienta z dzieckiem, którego zachowanie uporczywie zakłóca udział innych Klientów w Imprezie/Seansie filmowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

3.14 *uchylony*

3.15 Centrum oferuje Klientom zakup okularów 3D wielokrotnego użytku niezbędnych do odbioru seansów filmowych w formacie 3D. Po uiszczeniu opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem okulary 3D stają się własnością Klienta. *Okulary 3D wydaje pracownik kasy Kina Światowid.* Klienci, którzy posiadają już okulary 3D (zakupione wcześniej), mogą z nich korzystać podczas seansów w kinie Światowid.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów w siedzibie Centrum, w Biurze Obsługi Klienta/kasie CSE oraz na stronach www.eswiatowid.pl; www.swiatowid.elblag.pl; www.kino.swiatowid.elblag.pl.

4.2 Centrum zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania zmian na stronach internetowych www.eswiatowid.pl; www.swiatowid.elblag.pl; www.kino.swiatowid.elblag.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta/Kasie CSE.

Elbląg, 23.08.2019 r.

(-) Antoni Czyżyk
(podpis Dyrektora CSE ŚWIATOWID)



